

Zásady ochrany osobních údajů BugCake.com

1. Úvodní ustanovení

Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) popisují, jak společnost **Visito.cz s.r.o.**, IČO: 05512425, se sídlem Bartoňov 10, 789 63 Ruda nad Moravou – Bartoňov (dále jen „Poskytovatel“), zpracovává osobní údaje uživatelů aplikace **BugCake.com** (dále jen „Uživatel“).

Poskytovatel vystupuje v postavení **správce osobních údajů** ve smyslu Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR).

2. Rozsah zpracovávaných údajů

Poskytovatel zpracovává zejména tyto kategorie osobních údajů:

- identifikační údaje (jméno, příjmení, název firmy, IČO, DIČ),
- kontaktní údaje (e-mail, telefon),
- přihlašovací údaje (uživatelské jméno, heslo v šifrované podobě),
- údaje o platbách a fakturaci (včetně informací o provedení transakcí přes Comgate),
- technické údaje o používání služby (IP adresa, logy přístupů, nastavení účtu).

3. Účely zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány zejména k těmto účelům:

1. uzavření a plnění smlouvy o poskytování služby BugCake.com,
2. vedení uživatelského účtu a poskytování technické podpory,
3. zajištění plateb prostřednictvím Comgate,
4. plnění zákonných povinností (např. účetnictví a daňové povinnosti),

5. ochrana práv a oprávněných zájmů Poskytovatele (např. zabezpečení systému, prevence zneužití),
6. marketingové účely (zasílání novinek e-mailem), pokud k tomu Uživatel poskytl souhlas.

4. Právní základ zpracování

Zpracování osobních údajů se opírá o tyto právní základy:

- plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR),
- plnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR),
- oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR),
- souhlas uživatele (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) pro marketingové účely.

5. Předávání údajů třetím stranám

1. Údaje jsou předávány pouze v nezbytném rozsahu třetím stranám, které se podílejí na poskytování služby (např. poskytovatelé hostingu, platební brána Comgate).
2. Osobní údaje nejsou předávány do třetích zemí mimo EU/EHP, pokud není výslovně uvedeno jinak a zajištěna odpovídající úroveň ochrany.
3. Informace o projektech a klientech uživatelů nikdy nepředáváme nikomu dalšímu. Tyto informace jsou čistě soukromá věc daného uživatele.

6. Doba uchovávání údajů

- Údaje spojené s uživatelským účtem se uchovávají po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu nezbytnou k plnění zákonných povinností (např. 10 let pro účetní doklady).
- Údaje zpracovávané na základě souhlasu se uchovávají do jeho odvolání.

7. Práva uživatelů

Uživatel má zejména tato práva:

- právo na přístup k osobním údajům,

- právo na opravu, výmaz a omezení zpracování,
- právo vznést námitku proti zpracování,
- právo na přenositelnost údajů,
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

8. Zabezpečení údajů

Poskytovatel přijímá technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před zneužitím, ztrátou nebo neoprávněným přístupem (např. šifrování hesel, SSL certifikáty, omezený přístup k databázím).

9. Změny Zásad

Poskytovatel je oprávněn tyto Zásady kdykoli změnit. Nové znění bude zveřejněno na webu BugCake.com a nabývá účinnosti okamžikem zveřejnění.

Správce osobních údajů:

Visito.cz s.r.o.

IČO: 05512425

Sídlo: Bartoňov 10, 789 63 Ruda nad Moravou – Bartoňov

E-mail: info@visito.cz