

Obchodní podmínky služby BugCake.com

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují vztahy mezi společností **Visito.cz s.r.o.**, IČO: 05512425, se sídlem Bartoňov 10, 789 63 Ruda nad Moravou – Bartoňov, zapsanou u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 67855 (dále jen „Poskytovatel“), a uživatelem služby BugCake.com (dále jen „Uživatel“).
2. Poskytovatel je provozovatelem webové aplikace **BugCake.com**, určené k reportování chyb v aplikacích a webových stránkách, vedení a správě vývojářských projektů.

2. Registrace a uživatelský účet

1. Pro využívání služby je nutná registrace uživatele.
2. Uživatelem může být fyzická nebo právnická osoba.
3. Uživatel je povinen uvádět při registraci pravdivé a úplné údaje.
4. Přístup do aplikace je chráněn přihlašovacími údaji, za jejichž ochranu nese odpovědnost Uživatel.

3. Rozsah služeb a tarify

1. Uživatel si při registraci volí tarif, který vyhovuje jeho potřebám.
2. V průběhu užívání aplikace může uživatel svůj tarif navýšit.
3. V průběhu užívání aplikace může uživatel svůj tarif ponížít pouze v rámci placených tarifů.
4. V případě změny tarifu bude systémem automaticky upravena výše měsíčního poplatku.

Tarify

	Start	Basic	Premium
Cena	Zdarma	125 Kč / měsíc	250 Kč / měsíc
Limit projektů v aplikaci	5	20	Neomezeno
Nahlášení bugu a chyb přímo z webu	Neomezeno	Neomezeno	Neomezeno
Nastavení zobrazení BugCake			

Automatické zachycení technických detailů k bugu (rozlišení, informace o prohlížeči, Informace o operačním systému, verze...)	x	Ok	Ok
---	---	----	----

Příplatkové služby

V případě potřeby může uživatel využít následující rozšíření:

	Popis	Cena / Měsíc
Řízení bugu	plánování a organizace řešení bugů, odpovědné osoby, termíny prioritizace	350
Pokročilá správa přístupů		50
Měření času		50
Reporty a statistiky	přehledy bugů a času, podklady pro Vaše klienty	200
Prioritizace bugů	Priority stavů	50
Konverzace u bugů	Interní vlákno konverzace	100

Při zapnutí rozšíření bude uživatel odkázán na platební bránu pro provedení platby za toto rozšíření. Systém automaticky nastaví pravidelnou platbu.

4. Ceny a platební podmínky

1. Všechny ceny jsou uvedeny v konečných cenách a v Kč, Nejsme plátcí DPH (pokud nebude uvedeno jinak).
2. Platby jsou hrazeny předem, v pravidelném měsíčním/ročním intervalu.
3. Úhrada probíhá výhradně prostřednictvím **platební brány Comgate, a.s.**, IČO 27924505, se sídlem Gočárova třída 1754/48b, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové.
4. Uživatel souhlasí, že jeho platby budou zpracovány prostřednictvím Comgate a podléhají také obchodním podmínkám Comgate, dostupným na www.comgate.cz.
5. Aktivace tarifu či doplňkové služby proběhne až po úspěšném provedení a potvrzení platby prostřednictvím Comgate.
6. Uživatel souhlasí s tím, že každá s plateb je automaticky, každý měsíc prodlužována až do doby, kdy ji sám ukončí.

5. Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel se zavazuje využívat službu v souladu s právními předpisy a těmito Podmínkami.
2. Uživatel nesmí v aplikaci uchovávat nebo šířit obsah, který je protiprávní, škodlivý nebo zasahuje do práv třetích osob.
3. Uživatel odpovídá za správu svého účtu a projektů.

6. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu s náležitou odbornou péčí.
2. Poskytovatel je oprávněn provádět údržbu systému, která může způsobit krátkodobou nedostupnost služby.
3. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku výpadků internetového připojení, vyšší moci nebo jiných okolností, které nemůže ovlivnit.

7. Ukončení služby

1. Uživatel může službu kdykoli ukončit zrušením účtu.
2. Poskytovatel může službu ukončit, pokud Uživatel porušuje tyto Podmínky nebo nehradí sjednané poplatky.
3. Již uhrazené poplatky se nevrací, pokud není stanoveno jinak.

8. Reklamace a odstoupení

1. Uživatel může reklamovat technické nedostatky služby prostřednictvím kontaktní e-mailové adresy Poskytovatele.
2. Pokud je Uživatel spotřebitel, má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od uzavření smlouvy, pokud již nebylo započato s poskytováním služby.

9. Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje uživatelů v souladu s právními předpisy a vlastními Zásadami ochrany osobních údajů.

2. Uživatel souhlasí se zpracováním osobních údajů za účelem poskytování služby.

10. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel je oprávněn tyto Podmínky jednostranně měnit. Nové znění bude zveřejněno na webu BugCake.com a nabývá účinnosti okamžikem zveřejnění.
2. Tyto Podmínky se řídí právním řádem České republiky.
3. Veškeré spory budou řešeny u příslušného soudu podle sídla Poskytovatele.

Poskytovatel služby:

Visito.cz s.r.o.

IČO: 05512425

Sídlo: Bartoňov 10, 789 63 Ruda nad Moravou – Bartoňov

E-mail: info@visito.cz